

<i>Подготовлено:</i> Ковалец Е.С.	<i>Дата:</i> 09.01.2025	<i>Версия:</i>	<i>Индекс документа:</i> 6 П- 1 - 2025
<i>Проверено:</i> Жаркова Р.М.	<i>Дата:</i> 09.01.2025	<i>Заменяет:</i>	<i>Страниц всего:</i> 5 3
<i>Утверждено:</i> Кичко Д.В.	<i>Дата:</i> 10.01.2025	<i>Действует для:</i> ООО «Эдит Про»; ООО «ЦЦТ»; ИП Кичко Дмитрий Владимирович	<i>Копия:</i> Оригинал

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ЭДИТ ПРО»

1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

В группу компаний «Эдит Про» входит Общество с ограниченной ответственностью «Эдит Про» (ООО «Эдит Про»), Общество с ограниченной ответственностью «Центр Цифровой Трансформации» (ООО «ЦЦТ»), Индивидуальный предприниматель Кичко Дмитрий Владимирович.

Политика в области качества распространяется на всех сотрудников группы компаний «Эдит Про».

2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия компании:

Мы становимся лучше, чтобы превосходить ожидания клиентов

Мы создаем из сложного – простое и надёжное!

Наша сила – в команде и знаниях!

Наш опыт – в наших достижениях, освоении новых вершин и технологий. Мы делимся этим опытом с нашими клиентами!

Индивидуальный подход, анализ, разработка уникальных решений, лояльность и контроль каждого шага позволяют сохранять и преумножать качество наших услуг, гарантировать стабильность клиентам.

Наш профессионализм – в уникальности специалистов! Их высоких компетенциях, широком опыте, наличии сертификатов фирмы «1С» в различных дисциплинах и областях.

Надежность и качество – главный девиз в нашей работе.

Наши ценности лежат в основе системы управления. Только следуя им, мы сможем работать слаженно в стремлении к общей цели.

Нацеленность на результат:

- Мы определяем ясные и измеримые цели.
- Мы разрабатываем стратегии и планы действий, чтобы их достичь.
- Мы стремимся к лучшему результату и ищем возможности для его достижения.
- Любые трудности мы воспринимаем как возможность научиться чему-то новому.
- Мы ценим личную ответственность за общее дело и стремление работать в соответствии с высокими стандартами работы компании.
- Мы понимаем риски и возможности и знаем, как ими управлять.
- Мы делаем все возможное чтобы гордиться результатом своей работы.

Клиентоориентированность:

- Мы верим, что для результата важен каждый клиент и выстраиваем долгосрочные продуктивные отношения с клиентами.

- Все наши действия и решения направлены на удовлетворение потребностей заказчика.
- Мы выявляем ожидания заказчиков, анализируем его потребности и предлагаем наилучшие решения.

- Мы не говорим клиенту «нет», мы предлагаем варианты, ищем новые пути, в соответствии с требованиями и бизнес-приоритетами наших клиентов.

- Мы предупреждаем клиента о рисках, даем рекомендации, повышаем знания и компетентность клиента.

- Мы обеспечиваем высокий уровень сервиса и качества продукции/услуг.

Поддержание высокой репутации Компании:

- Мы предоставляем заказчикам полную информацию о продуктах и услугах.
- Мы честны в своих словах и действиях, выполняем обещания, соблюдаем условия и договоренности.

- Мы открыты для обратной связи и предложений.

- Мы создаем атмосферу взаимного уважения и поддержки.

- Мы придерживаемся принципов добросовестной конкуренции.

- Мы оперируем только достоверной информацией и опираемся на факты.

Инновационность:

- Мы постоянно исследуем новые тенденции в отрасли, анализируем тренды, чтобы оперативно реагировать на изменения.

- Мы ценим идеи и предложения, которые могут помочь улучшить наши продукты и услуги, оптимизировать процессы или создать новые решения для наших клиентов.

- Мы готовы вносить изменения в свою структуру, стандарты и процессы, чтобы стать лидерами в отрасли.

- Мы осваиваем новые сферы и технологии.

Командная работа:

- Мы поощряем активное взаимодействие и сотрудничество, только сотрудничая друг с другом, мы можем достичь наших совместных целей.

- Мы открыты к диалогу, тактичны, вежливы и честны во взаимодействии друг с другом.

- Мы поддерживаем и не отказываем в помощи коллегам.

- В конфликтных ситуациях мы нацелены на конструктивный диалог и сохранение партнерских отношений.

- Мы не допускаем игнорирование ценностей и целей команды, а также действующих правил взаимодействия.

Мотивация на развитие:

- Мы создаем для сотрудников возможности, позволяющие раскрыть их потенциал.

- Мы ставим приоритетом обмен информацией и знаниями, чтобы гарантировать эффективное взаимодействие между сотрудниками.

- Мы готовы браться за сложные задачи, меняться и не хотим останавливаться на достигнутом.

- Мы непрерывно учимся, сохраняем знания в компании и делаем их доступными для окружающих.

- Мы открыты к обратной связи, делаем выводы и не повторяем ошибок

Мы являемся сертифицированным партнером «1С», обладая следующими партнерскими статусами участника проектов Центр компетенций 1С:КОРП, 1С:Центр ERP и 1С:Консалтинг. Компания развивает услуги по интеграции решений 1С и информационных систем, разработанных на других технологических платформах, в области мобильной разработки, что позволяет расширять функциональность, доступную пользователям «1С» из различных отраслей, включая энергетику, жилищно-коммунальное хозяйство, медицину и торговлю.

Руководство группы компаний «Эдит Про» берет на себя обязательство соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015, поддерживать обязательство по выполнению применимых требований стандарта ISO 9001:2015 и других применимых требований, постоянно улучшать систему менеджмента качества и отдельных её процессов. А также ставит перед собой задачу всесторонне

поддерживать, контролировать и улучшать текущую деятельность, направленную на создание и развитие системы менеджмента качества (СМК) в сферах разработки методологии по автоматизации деятельности заказчиков, а также проектирования, создания, адаптации, внедрения и сопровождения информационных систем на базе программных продуктов фирмы «1С», разработанных на технологической платформе 1С:Предприятие.

Главная цель группы компаний «Эдит Про»:

- увеличение удовлетворенности реальных потребностей пользователей корпоративных информационных систем, созданных с использованием программного обеспечения 1С;
- рост и укрепление репутации группы компаний «Эдит Про» как надежных, честных и выгодных поставщиков услуг по продаже программных продуктов и лицензий, консультированию, разработке, проектированию, внедрению и информационно - технологическому сопровождению программных продуктов, систем автоматизации;
- рост стабильности группы компаний «Эдит Про», освоение новых сегментов рынка в сфере услуг, расширение деятельности и доли потребительского рынка.

3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приоритетными направлениями в области качества группы компаний «Эдит Про» являются:

- учет требований и ожиданий заказчиков в рамках доступных ресурсов и возможностей;
- создание системы непрерывного совершенствования Компании;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями Компании;
- мотивация сотрудников и увеличение их вовлеченности в деятельность Компании;
- прогнозирование рисков невыполнения ожиданий заказчиков и нарушения сроков выполнения работ и процессов, предусмотренных в договорах и паспортах (уставах) проектов;
- выявление рисков развития по направлениям деятельности СМК и внедрения информационных систем. Разработка и применение действий, снижающих такие риски;
- поддержание системы менеджмента качества в рабочем состоянии;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества и отдельных её процессов;
- создание условий для обучения и развития персонала организации в области менеджмента качества;
- мотивация сотрудников организации к выполнению требований и нормативов СМК;
- своевременное и полное обеспечение всеми видами ресурсов для внедрения, функционирования и постоянного совершенствования системы менеджмента качества.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Руководство группы компаний «Эдит Про» берет на себя ответственность за реализацию указанных принципов перед клиентами, партнерами и сотрудниками.

Руководство выполняет и контролирует:

- доведение политики в области качества до каждого сотрудника группы компаний и ее реализацию;
- создание основы для установки целей в области качества и анализа их достижения.
- соблюдение требований ISO 9001:2015 по следующим областям деятельности:
 - проектирование;
 - помощь в выборе программного обеспечения;
 - продажа и доставка программного обеспечения;
 - установка, настройка и внедрение программного обеспечения;
 - послепродажное и послепроектное обслуживание и обучение пользователей
 - минимизация климатического воздействия своей деятельности через внедрение энергоэффективных практик и ответственное использование ресурсов.

Политика в области качества является частью общей стратегии развития группы компаний «Эдит Про».

Руководство и сотрудники компаний в своей деятельности и при принятии решений руководствуются положениями данного документа.